



REGULAMIN PENSJONATU

Prosimy o zapoznanie się z kilkoma zasadami panującymi w naszym obiekcie, pozwoli to bowiem obu stronom uniknąć nieprzyjemnych sytuacji, a nam skoncentrować się na zapewnieniu Państwu komfortowego i miłego wypoczynku.

1. Goście pensjonatu korzystający z usług ośrodka zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do próśb pracowników obiektu.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania przez klientów pensjonatu zawartych w regulaminie zasad oraz zarządzeń.
3. Osobom postronnym nie udzielamy żadnych informacji o danych osobowych zameldowanych gości naszego pensjonatu. Jesteśmy jednak zobowiązani do meldunku każdego gościa. Z góry dziękujemy za wyrozumiałość.
4. W ośrodku obowiązuje doba hotelowa od godz. 15.00 w dniu przyjazdu do godz. 11.00 w dniu wyjazdu.
5. Najmując pokój gość określa czas swego pobytu, a w przypadku braku takiego określenia przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę. Przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Pensjonat nie może uwzględnić życzenia przedłużenia najmu pokoju w przypadku braku wolnych miejsc
6. W dniu przyjazdu doba zaczyna się obiademkolacją.
7. Wyżywienie jest wliczone w cenę i podawane w restauracji. Prosimy Gości o nie wnoszenie jedzenia do pokoi.
8. Informujemy, że nie odpowiadamy za pozostawione w pokoju noclegowym mienie klienta. W każdym pokoju zostawiamy do Państwa dyspozycji sejf na przechowywanie cennych rzeczy.
9. W pensjonacie obowiązuje cisza nocna trwająca w godzinach 22.00 – 6.00. Każdy z Państwa otrzymuje wraz z kartą do pokoju również kartę do drzwi wejściowych, prosimy o zamykanie ich za sobą podczas trwania ciszy nocnej.
10. Gość ponosi pełną odpowiedzialności materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych (również zagubienie karty) pensjonatu powstałe z jego winy. Za zniszczenia wykryte po opuszczeniu pokoju po wcześniejszej konsultacji z najemcami zostaną oni obciążeni kosztami naprawy.
11. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, niestanowiących

wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.

12. Zabrania się wnoszenia do pokoi nart, butów innego wyposażenia, jak również chodzenia w butach narciarskich po obiekcie. Pensjonat posiada wydzielone pomieszczenia, gdzie sprzęt narciarski można przechowywać, przebrać się i wysuszyć.
13. Dzieci mogą korzystać ze strefy basenowej tylko pod nadzorem osoby dorosłej, która bierze za nie odpowiedzialność.
14. W obiekcie zabronione jest:
 - zakłócanie spokoju, np. wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki
 - zapraszanie i przyjmowanie gości (osób nie będących klientami pensjonatu) w pokojach
 - zachowanie gości nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości, kierownictwo oraz pracownicy mogą odmówić bowiem dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
 - zachowanie powszechnie uznawane za nieprzyzwoite,
 - na terenie całego pensjonatu, włącznie z balkonami obowiązuje zakaz palenia (Zgodnie z Ustawą Dz.U z 1996 r N 10 poz.55- Kto pali wyroby tytoniowe w miejscach objętych zakazami określonymi w art. 5 podlega karze grzywny do 500zł). Obiekt wyposażony jest w czujniki dymu. Palenie papierosów tylko w wyznaczonych miejscach.
15. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom:
 - będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny .
16. Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu zobowiązane będą do opuszczenia pensjonatu bez zwrotów kosztów.
17. Po upływie terminu pobytu Klient jest zobowiązany pozostawić kartę w recepcji. Za zagubioną kartę pobieramy opłatę 50zł.
18. Parking przy pensjonacie jest parkingiem niestrzeżonym, a Pensjonat nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę pojazdów lub mienia tam pozostawionego.

**Wszelkiego rodzaju uwagi lub niedopatrzenia prosimy zgłaszać w recepcji.
Dziękujemy za uwagę i życzymy Państwu udanego pobytu w naszym pensjonacie.**